



แฟ้มแฟลไม่พลาด TO DISCHARGE PLAN VER.2



ที่มาและความสำคัญของปัญหา

พว.อิชยา เรือลม และคณะ

หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตเพชรรัตน์ 12B โรงพยาบาลวชิรพยาบาล ให้บริการกลุ่มผู้ป่วยแฟลที่มีความซับซ้อน แฟลติดเชื้อ เช่น แฟลกดทับ แฟลติดเชื้อรุนแรงพบแนวโน้มจำนวนผู้ป่วยที่มีความต้องการด้านการดูแลแฟลและการดูแลต่อเนื่องเพิ่มขึ้น โดยปี พ.ศ. 2567 พบผู้ป่วยแฟลกดทับ 198 แฟล ภาวะ IAD จำนวน 21 ราย และผู้ป่วยทวารใหม่จำนวน 8 ราย ขณะที่ปี พ.ศ. 2568 พบผู้ป่วยแฟลกดทับเพิ่มขึ้นเป็น 237 แฟล ภาวะ IAD จำนวน 34 ราย และผู้ป่วยทวารใหม่เพิ่มขึ้นเป็น 13 ราย และพบอัตราการนอนโรงพยาบาลซ้ำจากสาเหตุแฟลติดเชื้อภายหลังการจำหน่ายเฉลี่ยร้อยละ 7.5 ต่อปี สะท้อนให้เห็นถึงความซับซ้อนของการดูแลผู้ป่วยและความจำเป็นในการเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยและผู้ดูแลก่อนกลับบ้านอย่างเป็นระบบ จากการทำโครงการแฟ้มแฟลไม่พลาดปี 2567 (Ver.1) พบปัญหาสำคัญ คือ ผู้ดูแล (Caregiver) ติดข้อจำกัดด้านเวลาหรือไม่สะดวกเดินทางมาฝึกทักษะการทำแฟลให้ผู้ป่วยที่โรงพยาบาล ส่งผลให้ผู้ดูแลขาดความรู้และความมั่นใจ เสี่ยงต่อภาวะแฟลติดเชื้อและการกลับเข้ารับรักษา (Re admit) ภายใน 28 วัน ทิมจึงพัฒนา “แฟ้มแฟลไม่พลาด To Discharge Plan 2568 Ver.2” เพื่อให้ผู้ดูแลสแกนทบทวนความรู้เรื่องการดูแลแฟลได้เองทุกที่ทุกเวลา ช่วยลดอัตราการติดเชื้อและกลับมารักษาซ้ำ ลดภาระค่าใช้จ่าย และยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยอย่างยั่งยืน

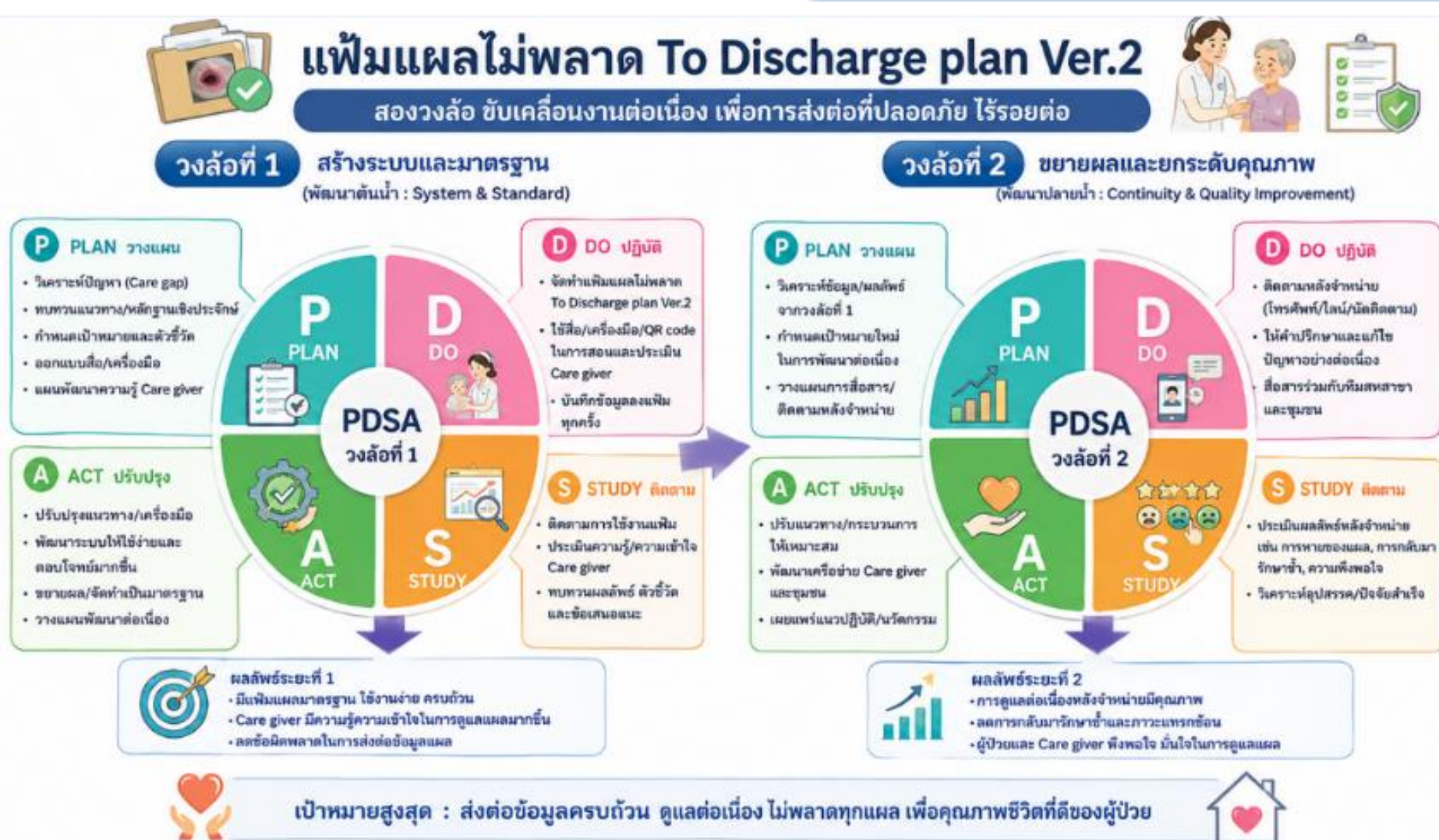
วัตถุประสงค์

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- เพื่อยกระดับการวางแผนจำหน่าย ลดอัตราการติดเชื้อที่แฟลหลังจำหน่าย
- เพื่อพัฒนาศักยภาพและความมั่นใจของผู้ดูแลในการทำแฟลอย่างถูกต้อง
- เพื่อลดอัตราการกลับเข้ารับรักษา (Readmission) ภายใน 28 วัน จากแฟลติดเชื้อ

อัตราการกลับมานอนโรงพยาบาลซ้ำ (Re-admit) จากแฟลติดเชื้อ ภายใน 28 วัน เท่ากับ 0

กระบวนการพัฒนา



นวัตกรรมการออกแบบ: Anatomy of the Digital Folder



ผลลัพธ์

ผลลัพธ์การประเมินปี 2568

- ความสำเร็จด้านกระบวนการและการสื่อสารอยู่ในระดับสูงมาก คิดเป็น ร้อยละ 95
- ความมั่นใจของผู้ดูแลในการปฏิบัติตัว ร้อยละ 98

QR Code : เครื่องมือในการประเมินผลโครงการ



สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการสามารถลดอัตราการกลับเข้ารับรักษาซ้ำในโรงพยาบาลจากภาวะแฟลติดเชื้อ โดยผู้ดูแล (Caregiver) มีความรู้ ความมั่นใจ และสามารถทำแฟลตามสื่อ QR Code วิดีโอสาธิตเฉพาะรายบุคคลได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้ไม่พบภาวะแทรกซ้อนรุนแรง แฟลมีแนวโน้มหายเร็วขึ้นช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย และสร้างการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้านได้อย่างไร้รอยต่อ

บทเรียนที่ได้รับ

การสอนและการฝึกปฏิบัติให้Care giver มีความมั่นใจ ในการดูแลแฟล เพื่อเพิ่มโอกาสในการหายของแฟลและป้องกันการ Re-admit ซ้ำจากแฟลติดเชื้อได้

อ้างอิง

ติดต่อ

[1] กมพร โฉมประเสริฐ, และคณะ. ผลของโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายตามหลัก D-METHOD ต่อพฤติกรรมและการดูแลตนเอง และการกลับมารักษาซ้ำในผู้ป่วยโรคเรื้อรัง. วารสารเครื่องโรงพยาบาล. 2563;31(2):45-58.
[2] พรทิพย์ บุญกนก. คู่มือแนวปฏิบัติการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลันตามหลัก D-METHOD. นครปฐม: กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลนครปฐม; 2566.
[3] Sornmala K. Effectiveness of the D-METHOD-P discharge plan model for palliative care patients on managing distressing symptoms in the In-Patient Department, Chiang Khan Hospital, Loei Province. Journal of Public Health and Health Sciences Review. 2025;4(1):e5196.

