

# การประกอบวิชาชีพพยาบาลบนโลกออนไลน์

ประภัสสร พงศ์พันธุ์พิศาล

# ประวัติวิทยากร



## วุฒิการศึกษา

- อนุปริญญาการพยาบาล/ประกาศนียบัตรการผดุงครรภ์
- นิติศาสตร์บัณฑิต/เนติบัณฑิตไทย
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน สถาบันพระปกเกล้า

## ประสบการณ์ด้านกฎหมาย

- อาจารย์พิเศษชุดวิชากฎหมายกับการประกอบวิชาชีพการพยาบาล
- ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย  
โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง
- ผู้ช่วยเลขาธิการสภาการพยาบาล

ภาพวอนเน็ต ผู้ป่วยชราถูกพยาบาลดู ปล่อยทิ้ง  
ในรพ. ด้านผอ. ซึ่เข้าใจผิด

# ภาพอ่อนเน็ต ผู้ป่วยชราถูกพยาบาลดู ปล่อยทิ้งในรพ. ด้านผอ.ชี้เข้าใจผิด

โลกโซเชียลแชร์ภาพผู้ป่วยชราอนเปลือยอยู่ที่พื้นในโรงพยาบาล อ้างถูกพยาบาลตบตี ด้าน ผอ.ชี้แจงเป็นการเข้าใจผิด

วันนี้ (13 ส.ค.60) ผู้สื่อข่าว MThai ได้รายงานว่ ที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี ได้เกิดเป็นทิวภาพซีวีอาร์อย่างกว้างขวาง เมื่อผู้ใช้เฟสบุ๊กชื่อ “Adul Chantabut” โปสต์ภาพผู้ป่วยชายชราอนเปลือยกายไม่สวมเสื้อผ้าอยู่ในโรงพยาบาลบางละมุง พร้อมกับข้อความระบุว่า

“ลุงแก่เป็นคนป่วยมีแผลเลือดไหลออกมาก...แก่ไม่มีแรง..เดินต้องใช้ไม้เท้า..ผมเข้าอยู่ห้องน้ำข้างๆ ได้ยินเสียงผู้คุ้มลาคันกโทษมาอาบน้ำ..เอาถอดสิแพมเพิร์ส..เสียงตีคน..คนไข้ร้อง จนผมอาบน้ำเสร็จออกมาภาพที่ผมเห็นลุงแก่นอนอยู่กับพื้น โดยมีรอยเลือดหยดอยู่กับพื้นเต็มไปหมด...

เดินเอาเดิน พร้อมเสียงลุงโดนตี โื้อ้ยๆ เสียงร้องของลุง เลือดจากแผลก็ไหลนองพื้น..ลูกเอาลูกพร้อมเสียงตี...โื้อ้ยๆ (เสียงร้องลั่น) พร้อมกับนอนหมอบไปกับพื้น ลุงหมดแรง..เอาอยากนอนก็นอนไป..ภาพที่เห็น..รอยเลือดผมถ่ายไม่ทัน..ที่นี้คือโรงพยาบาลหรือคุกกันแน่....

ถูกขู่ฟ้อง ถูกค่าประจาน ขอลาออก

- <http://hilidht.kapok.com/view157139>

- หนึ่งเสียงจาก ร.พ รั้ว พื่อหมดกำลังใจ เสียงจากห้อง  
ฉุกเฉิน พยาบาลถูกขู่ฟ้อง ทำร้ายร่างกาย

# ห้ามได้จริงหรือไม่



# ปัญหาการใช้ไอทีกับบริการสุขภาพ



# 9 สิ่งห้ามโพสต์ลงโซเชียล

## รู้ไว้ก่อนตกเป็นเหยื่อ

### บัตรประชาชน

ถือเป็นเอกสารสำคัญที่มีข้อมูลบุคคล เช่น ชื่อนามสกุล ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด

### ค่าองค์กร

การโพสต์ข้อความเชิงลบ แสดงความไม่พอใจ ต่อบริษัทตัวเอง แม้ไม่ผิดกฎหมาย แต่อาจถูกไล่ออกจากงานได้

### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลส่วนบุคคล ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด เบอร์โทรศัพท์ บัตรประชาชน ใบขับขี่ ส่วนเป็นสิ่งที่ไม่ควรเปิดเผยในโลกออนไลน์

### ภาพถ่ายหรือข้อมูลของบุตรหลาน

เสี่ยงที่จะมีคนร้ายจดจำหน้าตาหรือข้อมูลมาใช้ในการนำภาพไปขอรับบริจาค ขอทาน ลักพาตัว

### โจมตีผู้อื่น

การโพสต์ข้อความต่อกันระหว่างบุคคล ด้วยคำพูดหยาบคายรุนแรงและเป็นเท็จ ทำให้เกิดความเสียหาย เป็นการหมิ่นประมาท

### ตัวเครื่องบิน

มีข้อมูล เช่น ชื่อนามสกุล สถานที่ บาร์โค้ด สามารถถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของเรา

### อย่าดราม่า

การโพสต์ระบายอารมณ์ ระบายความในใจ อาจทำลายมิตรภาพลงได้ในพริบตา

### เช็คอินสถานที่

ทำให้มีจกษาขรู้ว่า อยู่ไหน ไปที่ไหน ถือเป็นเรื่องเสี่ยงสุดๆ

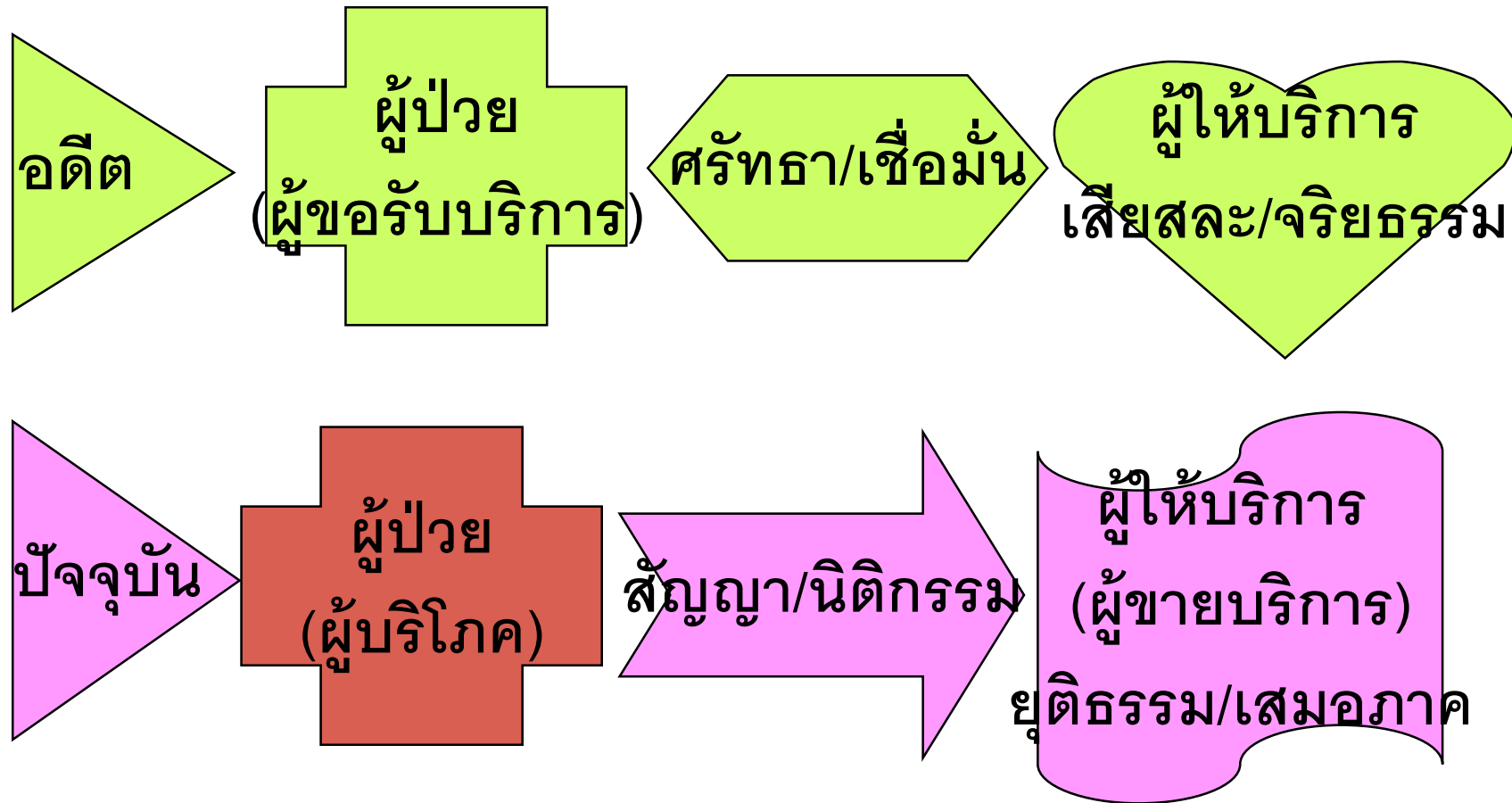
### ภาพวาบหวิว

อย่าโพสต์ภาพถ่ายของตัวเองในลักษณะที่ไม่เหมาะสม เช่น ภาพโป๊เปลือย อนาคตอาจจะโดนพวกโรคจิตตามรังควาน ถึงขั้นหมิ่นประมาทจะขึ้น





# นิติสัมพันธ์ที่เปลี่ยนแปลงของบริการสุขภาพ



# สถานการณ์ปัจจุบัน

## ภาวะสังคม

- ☹️ โครงสร้างของครอบครัว เป็นครอบครัว  
เดี่ยวมากขึ้น วัตุนิยมมากขึ้น
- ☹️ ระดับการศึกษาสูงขึ้น ตระหนักถึงสิทธิและ  
สนใจตนเองมากขึ้น
- ☹️ เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าทั้งด้าน  
สารสนเทศและเทคโนโลยีด้านการแพทย์

# พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550

## มาตรา 7

- สิทธิในการปกปิดข้อมูลด้านสุขภาพ
  - ข้อมูลด้านสุขภาพเป็นความลับส่วนบุคคล ห้ามเปิดเผย เว้นแต่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของเจ้าของข้อมูล หรือมีกฎหมายกำหนดให้เปิดเผย
  - ห้ามขอเอกสารข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ของตนเอง
- ฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

# หัตถ์แพทย์ ทางไลน์

ใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้หรือไม่/เปิดเผยความลับ



# คำแนะนำสภาการพยาบาลเรื่องการบันทึกภาพผู้รับบริการ

1. ต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการ
2. ต้องเพื่อประโยชน์ต่อผู้รับบริการเท่านั้น

# แนวทางปฏิบัติในการใช้สื่อออนไลน์ของผู้ประกอบวิชาชีพฯ



# แนวทางปฏิบัติในการใช้สื่อออนไลน์ของผู้ประกอบวิชาชีพฯ

## หลักทั่วไปสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ

1. การเคารพต่อกฎหมาย
2. การเคารพต่อจริยธรรมแห่งกฎหมายวิชาชีพ
3. การเคารพต่อกฎระเบียบและนโยบายขององค์กร
4. การป้องกันอันตรายของผู้อื่น
5. การมุ่งประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นสำคัญ
6. การแจ้งการใช้สื่อออนไลน์ที่ไม่เหมาะสม
7. การให้ข้อมูลตามความเป็นจริง
8. การเคารพในลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา

# หลักการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย

1. ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย

- หลีกเลี่ยงการเก็บข้อมูลของผู้ป่วยไว้ในอุปกรณ์พกพา เช่น โทรศัพท์มือถือ

- การใช้ข้อมูลเพื่อการศึกษาหรือให้ความเห็นทางวิชาการโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ป่วย ให้ลบข้อมูลที่จะระบุตัวตนของผู้ป่วยออก

2. ให้ความสำคัญต่อความยินยอม/ทำหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษร

3. ให้ความสำคัญกับความสามารถในการค้นหาข้อมูลแม้จะตั้งค่าความเป็นส่วนตัวไว้ก็ตาม



# หลักความเป็นมืออาชีพ(Professionalism)

- 1.การวางตัวอย่างเหมาะสมตลอดเวลา/มีพฤติกรรมออนไลน์ที่เหมาะสม
- 2.ความถาวรของเนื้อหาบนสื่อออนไลน์ (**search engines**)
- 3.ตั้งค่าความเป็นส่วนตัวอย่างเหมาะสมแยกระหว่างเรื่องส่วนตัวและวิชาชีพ
- 4.คิดก่อนโพสต์

# หลักความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพกับผู้อื่น

1. รักษาขอบเขตของวิชาชีพกับผู้ป่วย หลีกเลี่ยงการขอ **Add Friend** ให้แยก **User account** ในฐานะส่วนตัวและในฐานะผู้ประกอบการวิชาชีพออกจากกัน
2. หลีกเลี่ยงการทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย/รับผิดชอบต่อการแสดงความหรือจุดยืนทางวิชาการ

# หลักการปฏิบัติหน้าที่ในวิชาชีพฯ

## 1. ข้อจำกัดในการให้คำปรึกษาทางสื่อออนไลน์

- ความละเอียดของภาพถ่าย
- การซักถามประวัติของผู้ป่วย
- การตรวจร่างกายผู้ป่วย

## 2. ระมัดระวังในการสื่อออนไลน์เพื่อการรักษาพยาบาล / ประโยชน์แก่ผู้ป่วยเป็นหลัก/ กรณีฉุกเฉิน/ห่างไกลด้วยระยะทาง

## 3. ให้บันทึกการสื่อสารที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่

- รายละเอียดของการสื่อสาร
- บันทึกในเวชระเบียน/ประวัติสุขภาพ

## 4. เคารพกฎหมายระหว่างประเทศ / การให้คำปรึกษาทางไกล

Q&A