



Design Nursing Service @ Thailand 4.0

พว. ดร. ยุวดี เกตสัมพันธ์

กรรมการสภาการพยาบาล

นายกสภาคณะพยาบาลโรคมะเร็งแห่งประเทศไทย

ประธานชมรมพยาบาลแผล ออสโตมีและควบคุมการขับถ่าย



Thailand 4.0 โดยสรุป

- เป็นการ ‘ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม’
- เปลี่ยนจากที่แต่ก่อนเราลงมือทำมาก แต่ได้ผลตอบแทนน้อย มาเป็น ลงมือทำน้อย ๆ แต่ได้ผลตอบแทนมหาศาล
- โดยการเอาความคิดสร้างสรรค์เป็นแรงผลักดัน และนำนวัตกรรมเข้ามาช่วยเปลี่ยนจากการผลิตสินค้าไปสู่การบริการมากขึ้น
- การบริการ ต้องเป็น High Value Services



ความท้าทายที่จะขับเคลื่อนสู่ยุค Thailand 4.0

- ให้การพยาบาลภายใต้ทรัพยากรจำกัด ในสภาพสิ่งแวดล้อมการดูแล
สุขภาพที่ซับซ้อน รุนแรง
- ความต้องการพยาบาลเพิ่มขึ้นในบริบทการขาดแคลนกำลังคน
- การจัดการกับความซับซ้อนที่เพิ่มขึ้นในการรักษาทางการแพทย์
- การปรับตัวต่อเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างมาก
- การจัดการกับประเด็นคุณภาพและความปลอดภัย
- ความท้าทายในการบริการพยาบาลที่ปลอดภัย มีคุณภาพและทันเวลา



การจัดการบริการพยาบาลเพื่อ Thailand 4.0

- ความคิดสร้างสรรค์และความเฉลียวฉลาดเป็นสิ่งที่พยาบาลต้องใช้เพื่อความอยู่รอด
- ต้องสนับสนุนให้พยาบาลออกแบบวิธีการใหม่ในการให้การพยาบาลผู้ป่วย
- ร่วมกันสร้างวิธีการใหม่เพื่อปรับให้เข้ากับความต้องการของผู้ป่วย
- เน้นกลไกต่างๆ ขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

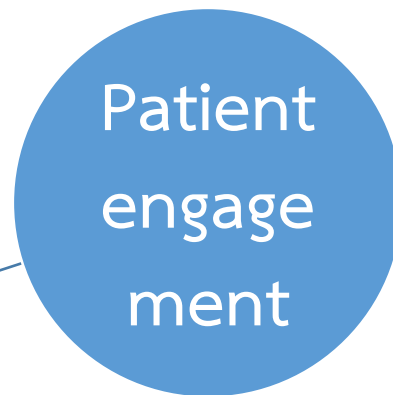
Smart Nurse: high value services

Collaboration and
Communication

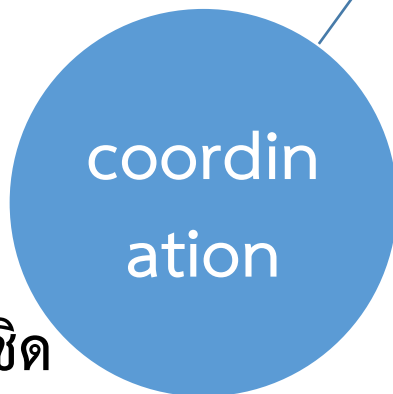
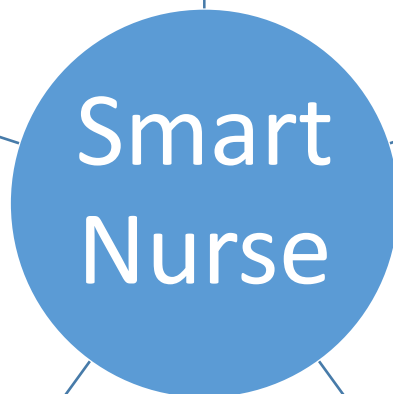
ช่วยลดช่องว่างทีมการดูแล



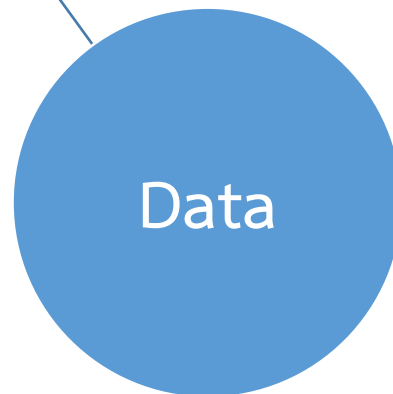
การพยาบาลตอบสนองความต้องการผู้ป่วย
ด้วยนวัตกรรม ส่งผลต่อ
ภาวะสุขภาพที่ดีของผู้ป่วย และบรรลุ
จุดเน้นการดูแลสุขภาพของชาติ



Empowering patients
ให้ปกป้อง
และดูแลตัวเองได้



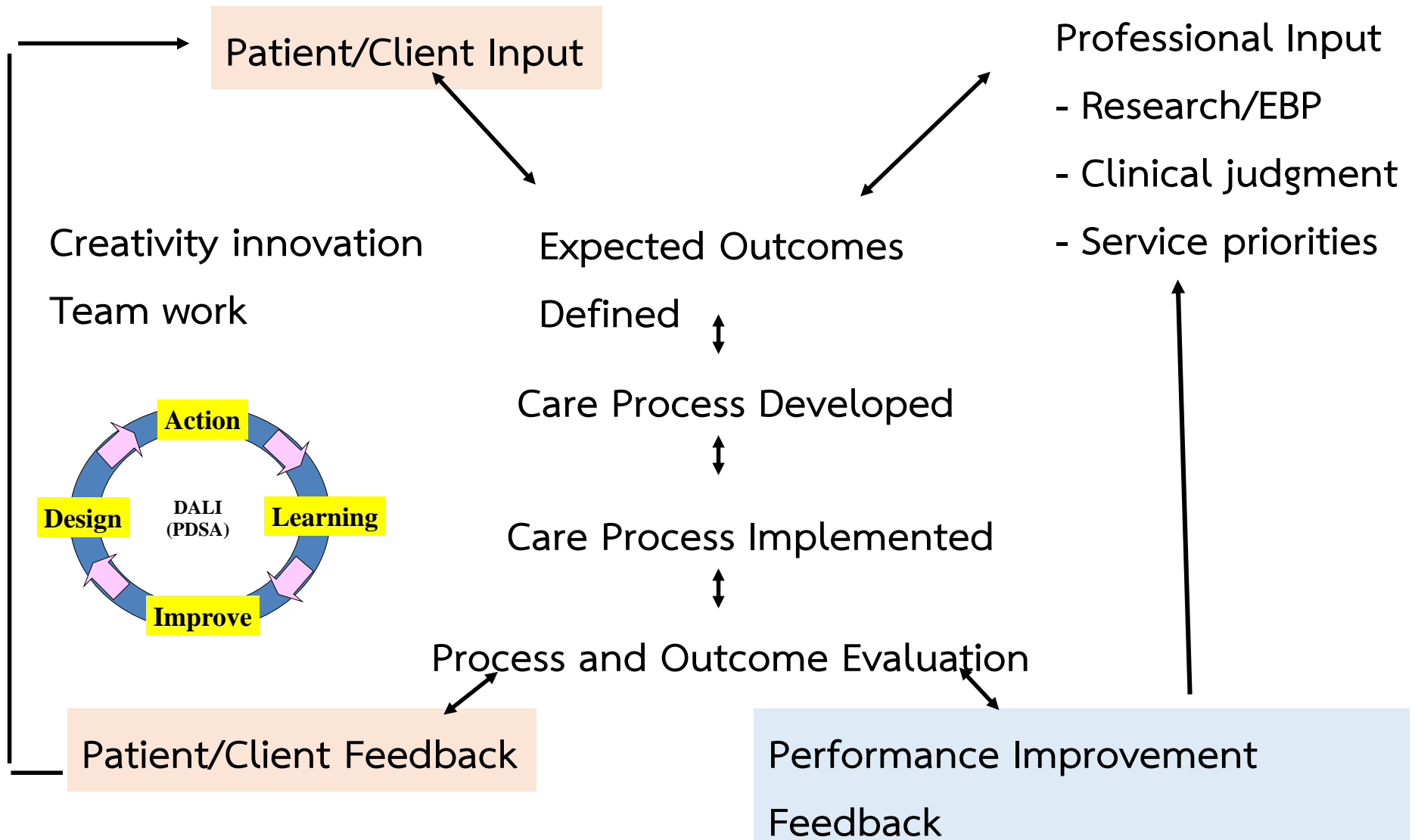
High value
accountable care ^{ขึ้นกับ}
การประสานบริการอย่างใกล้ชิด



Outcomes data,
utilization and
cost of care
are essential



การออกแบบระบบบริการพยาบาลเพื่อตอบสนองความต้องการผู้ป่วย





ตัวอย่าง New Design:

Clinic Wound and Ostomy

Using technology to heal wound

Setup application for accessing specialty nursing care