



กรมการแพทย์
โรงพยาบาลเลิดสิน

Wound Notification 4.0 by QR Code

หอผู้ป่วยอายุรกรรมรวม โรงพยาบาลเลิดสิน กรมการแพทย์

บทนำ (Introduction)

เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของคนเรามากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นทางด้านอุตสาหกรรม เกษตรกรรม การศึกษา หรือทางการแพทย์ เกิดเป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ที่เรียกว่า Thailand 4.0 ทางคณะผู้จัดทำจึงเล็งเห็นความสำคัญของการนำความทันสมัยของเทคโนโลยีทางการสื่อสารมาใช้ในการทำงานทางด้านสุขภาพ

จากการทบทวนปัญหาขณะดูแลกลุ่มผู้ป่วยแผลกดทับ พบว่ามีทีมสหสาขาวิชาชีพร่วมป้องกันและดูแลแผลกดทับ โดยจะติดตาม ประเมินแผล ประเมินผลการดูแลและบันทึกข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งพบว่าการเปิดแผลประเมินดูหลายครั้งต่อวัน อัตราการเปิดแผลประเมินซ้ำหลังทำแผล มากกว่าร้อยละ 50 เนื่องจากหอผู้ป่วยเป็นแหล่งการเรียนรู้ การสอน ที่มี ทีมแพทย์ นักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาล แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ฝึกหัด ซึ่งบ่อยครั้งทำแผลไปแล้ว ต้องทำแผลใหม่อีกครั้งโดยเปิด Set Dressing ใหม่ ทำให้เกิดการซ้ำซ้อนของงานและความสิ้นเปลืองของอุปกรณ์ทำแผลเพิ่มขึ้น ปัญหาดังกล่าวหอผู้ป่วยอายุรกรรมรวมจึงมีแนวคิดพัฒนารูปแบบการสื่อสารภาพแผล ให้ง่ายต่อการประเมินซ้ำโดยไม่ต้องเปิดแผล

เป้าหมาย (Goal)

1. พัฒนารูปแบบการสื่อสารภาพแผล ให้ง่ายต่อการประเมินซ้ำและเข้าถึงของสหสาขาวิชาชีพ
2. เพื่อสร้างความพึงพอใจในการทราบข้อมูลเรื่องแผลของแพทย์และทีมพยาบาล



กระบวนการพัฒนา (Process improvement)

ดำเนินการพัฒนาคุณภาพจากงานประจำ ใช้กระบวนการ P-D-C-A ในกลุ่มผู้ป่วยแผลกดทับ ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมรวม ตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 - ปัจจุบัน กระบวนการพัฒนาประกอบด้วย

ระยะเริ่มพัฒนาและทดลองใช้ ปี 2562

1. วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในหอผู้ป่วย จัดตั้งทีมพัฒนา และประชุมวางแผนพัฒนา คิดค้นวิธีการใหม่ หรือนวัตกรรม ในการสื่อสาร
2. ศึกษาวิธีการทำ QR code และวิธีการสื่อสารที่ง่าย สะดวก
3. กำหนดแนวทางการบันทึกภาพ และสื่อสารข้อมูลแผลกดทับ ผ่าน QR Code
4. สอนสาธิตวิธีการทำ QR code และวิธีการลงบันทึกข้อมูลแก่พยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยทุกคนทุกชั้นตอน โดยเก็บไว้ใน Website Google / Google Drive ของหอผู้ป่วย
4. ชี้แจงแพทย์เจ้าของไข้ แพทย์ประจำบ้าน นักศึกษาแพทย์ และทีมสหสาขาวิชาชีพในการใช้ QR code สื่อสารภาพแผล ซึ่ง QR code จะติดไว้ที่หน้าเวรระเบียนของผู้ป่วย พร้อมชื่อ-สกุลผู้ป่วยและ Hospital number เพื่อเป็นการระบุผู้ป่วยกับเวรระเบียนที่ถูกต้อง ตรงกัน
5. ทดลองใช้นวัตกรรมและปรับเปลี่ยนรูปแบบนวัตกรรมให้เหมาะสมและสะดวกต่อการใช้
6. ประเมินผลโดยใช้แบบสอบถาม กับทีมสหสาขาวิชาชีพ ถึงความถูกต้อง ง่าย สะดวก พร้อมใช้

ผลลัพธ์ (Outcome)



ลำดับ	KPI	เป้าหมาย	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
1	อัตราการเปิดแผลประเมินซ้ำของ สหสาขาวิชาชีพ	< 5 %	2 %	1 %	1 %	1 %
2	ความพึงพอใจของสหสาขาวิชาชีพ	> 80 %	92.3 %	92 %	93 %	95 %
	- พยาบาล		96 %	98 %	98 %	98 %
	- แพทย์					
3	อัตราการใช้ QR Code ของสหสาขาวิชาชีพ	> 80 %	95 %	100 %	100 %	100 %

เอกสารอ้างอิง (Reference)

Morph. (2021). สร้าง QR Code ฟรีด้วยตนเอง ทั้ง Wi-fi แพนเพจ ร้านค้าทำได้ใน 1 นาที. Notebookspec.com. <https://notebookspec.com/web/623799-how-to-create-free-qr-code>.

จรัสพรพร วงศ์วิเศษกาญจน์และคณะ.(2018). Pressure ulcer skin injury and chronic wound, หน้า 7-8. <https://thaietnurse.com/et2018/>.