



# Super team in Ostomy care

พว.บุญชื่น อิ่มมาก

Head of Academic Division, APN ,ET Nurse

Rajavithi Hospital



# กรมการแพทย์ 2565

ประชาชนได้รับบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพอย่างเสมอภาค



Disruptive technology



# High value services



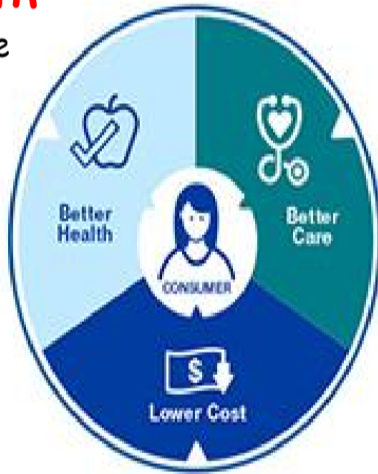
“ Is to help individuals, families, groups, and communities to reach an optimum state of well-being by restoring, maintaining, and promoting their health.

# Goals of Healthcare: Value & Excellence

ดูใช้

## Better Health

Technical excellence  
Clinical objective  
Appropriateness  
Effectiveness  
Safety



## Better Value

Management excellence  
Economic Objective  
Efficiency

ดูคุ้ม

ดูคน

## Better Care

Service excellence  
Social objective  
People-centeredness  
Patient experience  
Equity

คาง่ายๆ ว่า “บริการที่ดี” ในความรู้สึกของผู้ป่วย คือสิ่งที่ผู้ให้บริการต้องคิดถึง “คุณค่า” และ “ความเป็นเลิศ”

“Performance Excellence” refers to an integrated approach to organizational performance management that results in

- delivery of **ever-improving value** to customers and stakeholders, contributing to organizational sustainability;
- improvement of overall organizational **effectiveness and capabilities**; and
- organizational and personal **learning**.

Value-based Healthcare

MBNQA

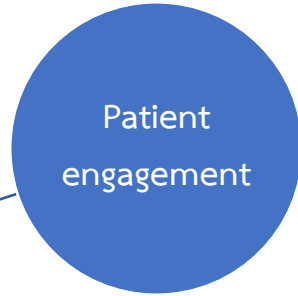
# การพยาบาล high value services



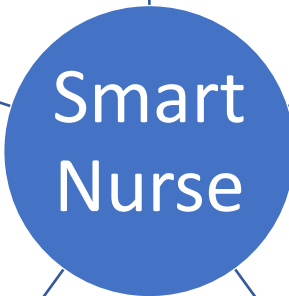
ดร. ยิวดี เกตสัมพันธ์

การพยาบาลตอบสนองความต้องการผู้ป่วย  
ด้วยนวัตกรรม ส่งผลต่อ  
ภาวะสุขภาพที่ดีของผู้ป่วย และบรรลุ  
จุดเน้นการดูแลสุขภาพของชาติ

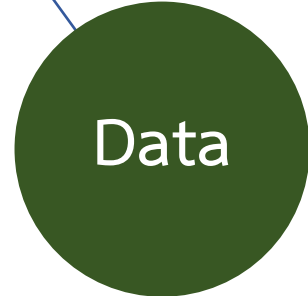
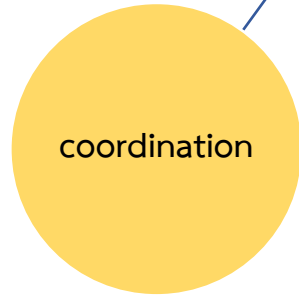
Collaboration and  
Communication  
ช่วยลดช่องว่างทีมการดูแล



Empowering patients  
ให้ปกป้อง  
และดูแลตัวเองได้

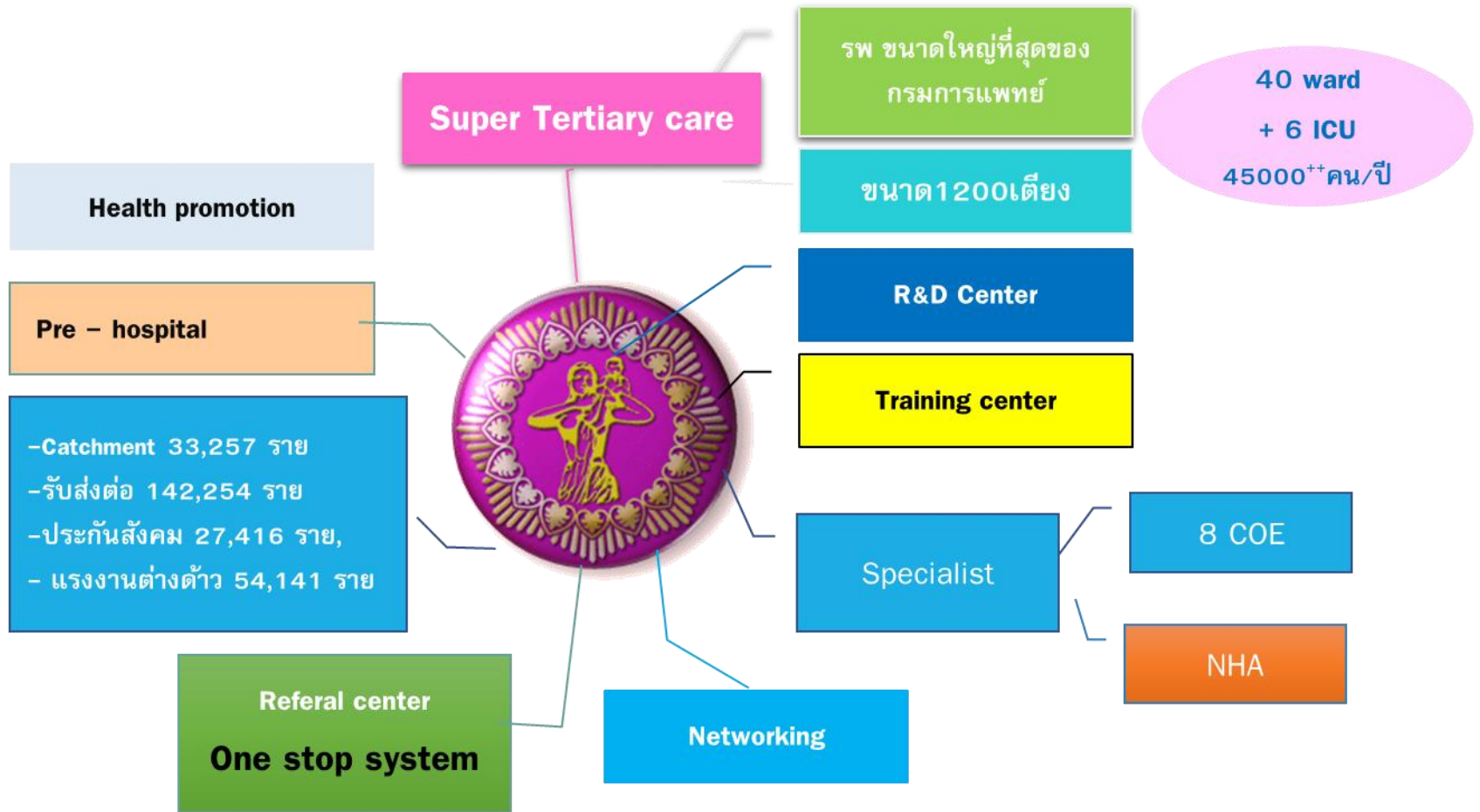


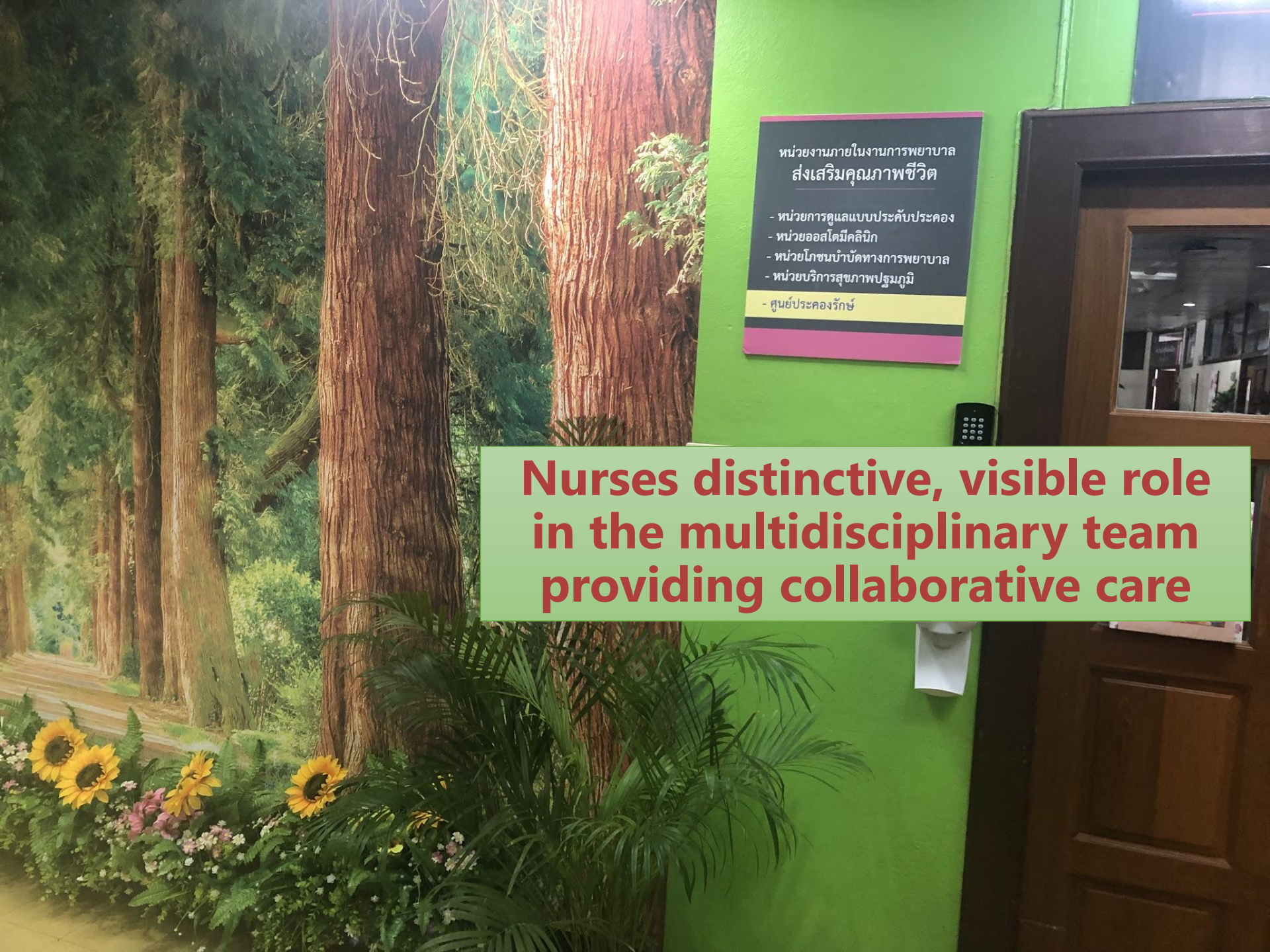
High value  
accountable care <sup>ขึ้นกับ</sup>  
การประสานบริการอย่างใกล้ชิด  
ไร้รอยต่อ



Outcomes data,  
utilization and  
cost of care  
are essential

# โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข





หน่วยงานภายในงานการพยาบาล  
ส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- หน่วยการดูแลแบบประคับประคอง
- หน่วยออสโตมีคลินิก
- หน่วยโภชนบำบัดทางการพยาบาล
- หน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิ
- ศูนย์ประคองรักษ์

**Nurses distinctive, visible role  
in the multidisciplinary team  
providing collaborative care**



29-30 พฤศจิกายน 2564 สยามแพด ออสโตมีและควบคุมการขับถ่าย

December 9,  
2021



# พัฒนาคู่มือ แนว ทางการดูแล คู่มือดูแลตนเอง สำหรับผู้ป่วย







## Discharge Planning

- Discharge Planning + Care Map
- Implement
- PDCA
- Evaluation

“คุณค่า” เป็นเป้าหมายเดียวที่จะรวม  
หลากหลายวิชาชีพเข้าด้วยกัน

**Entry for Ostomy**

**Assessment**  
Health Assessment ,Care giver, Accept of stoma ,  
Expectation, Readiness,Economic

**Diagnosis**

**Complex DC Plan**

**Simple DC Plan**

**Plan for Continuity of care**  
Multidisciplinary approach

**Plan of care**

ทีมสหวิชาชีพ



**Ostomy clinic**  
-Ostomy team  
- Self help group  
- Information & Empowerment

**Care of patient**  
- Admit / Pre-op  
- Post-op-day 1-4  
- Post-op day5-7

**Documentation**  
- DP checklist  
--Pt.'s learning plan



**Re assess**

**Complication**

Meet discharge criteria

no

yes

**Discharge**

**Continuity of care**

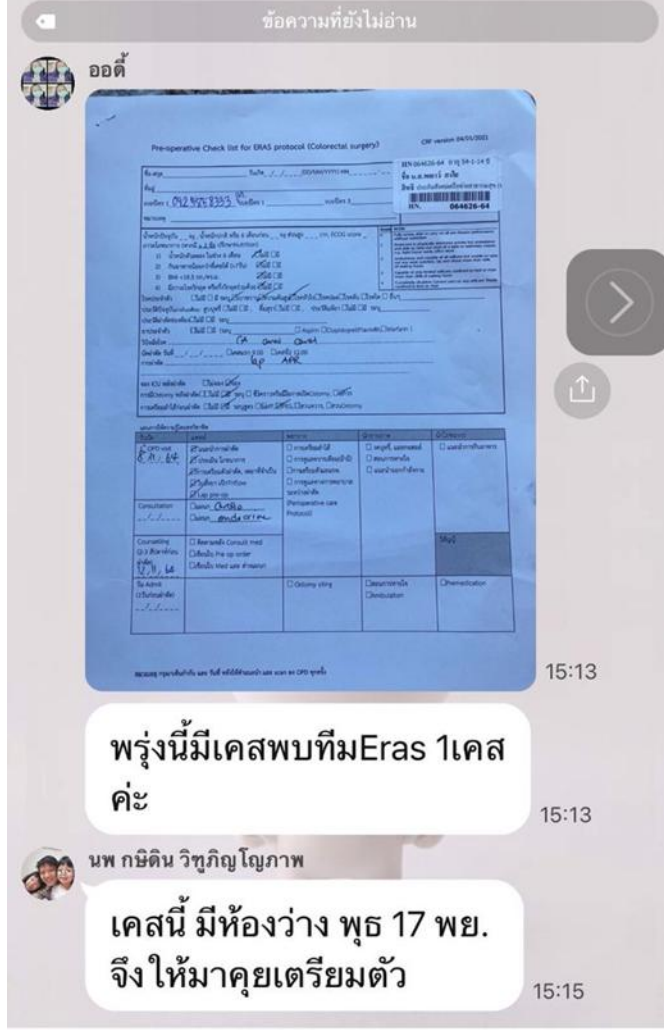


# ERAS : เตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัด



ERAS pr...563 (26)

เรื่อง NSIADs ใน ERAS program ใช้ยาได้...



2 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

โปรแกรมส่งเสริมการฟื้นตัวหลังผ่าตัด  
มะเร็งลำไส้ใหญ่และทวารหนัก

# ERAS

Programe  
(Enhanced Recovery After Surgery Program)

เป็นความร่วมมือระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพ ได้แก่  
ศัลยแพทย์ อายุรแพทย์ วิสัญญีแพทย์ พยาบาล นักกายภาพบำบัด

## การจำหน่ายกลับบ้าน

### เกณฑ์การจำหน่ายผู้ป่วย

- 01 กินอาหารอ่อนได้
- 02 ไม่มีคลื่นไส้อาเจียน
- 03 พายลมได้
- 04 อาการปวดน้อย หรือไม่มี
- 05 ช่วยเหลือตัวเองได้
- 06 ยินยอมกลับบ้าน



# จัดการอบรมการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะเทียม หลักสูตร 3 วัน



## Nurse in Ostomy team



APN บุญขึ้น อัมมาก



RN รมิพร มาครนพันธ์



RN สุพรรณดี จำปีพันธ์



RN อังรา นวลันดี



RN สุริมา เช่ากวงจักร



RN สุภากรณี สุวรรณพิชัย



RN สุดารัตน์ สว่างวงษ์



RN ลักขณิ ศรีมวง



RN อุกาวิดี จิตจันทัก



RN ดนิตาปวีณ์ มาลัย



RN หทัยรัตน์ ไทยกัตต์



RN ชรินทร์รัตน์ โคตรเสนา





# OSTOMY FOR DOCTOR

23th January 2018

2nd Floor, EMS Building, Rajavithi Hospital

Collaboration and Communication

ช่วยลดช่องว่างทีมการดูแล



December 9, 2021

29-30 พฤศจิกายน 2564 สมาคมแพทย์โรคไตและศัลยกรรมไตไทย



Co-ordination

High value : accountable care <sup>ขึ้น</sup>กับ  
การประสานบริการอย่างใกล้ชิด ไร้รอยต่อ



กรณีปัญหาซับซ้อน : ตรวจเยี่ยมร่วมกัน ระหว่างทีมสหสาขา





Patient  
Engagement  
↓  
Empowering  
patients  
ให้ปกป้องและดูแล  
ตัวเองได้



แผนการจำหน่าย  
ผู้ป่วยที่มีทวารใหม่  
รพ.ราชวิถี

ห้องตรวจโรค  
ผู้ป่วยนอก



แพทย์วินิจฉัยชี้ว่า  
ต้องผ่าตัดทวารใหม่

- ปรึกษาพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ
- ประเมินภาวะโภชนาการ

รับไว้ใน รพ.

- กำหนดตำแหน่งทวารใหม่
- ให้ข้อมูลการปฏิบัติตนก่อนผ่าตัด
- เตรียมลำไส้ก่อนผ่าตัด

วันผ่าตัด

- ดูแลหลังผ่าตัด
- จัดการความปวด
- Early mobilization

จัดการภาวะแทรกซ้อน

- ปัสสาวะออกน้อย
- ความดันโลหิตสูง
- ขาดสมดุลสารน้ำและอิเล็กโทรไลต์

หลังผ่าตัด 1-3 วัน

- การเคลื่อนไหวหลังผ่าตัด
- การถอดสายสวนปัสสาวะ
- การให้ยาแก้ปวด
- การป้องกันการคลื่นไส้อาเจียนหลังผ่าตัด
- การเริ่มรับประทานอาหาร
- การประเมินทวารใหม่
- การถ่ายของเสีย

หลังผ่าตัด 4-7 วัน

- การสอนสาธิต-สาธิตย้อนกลับ การดูแลทวารใหม่
- การจัดการภาวะแทรกซ้อน
  - ปวดท้อง/วิตกกังวล
  - Pelvic collection

การจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง

- ประเมินผู้ดูแล/อุปัชฌาย์การเรียนรู้
- ให้ความรู้/ฝึกทักษะ การดูแลทวารใหม่
- ส่งเสริมภาพลักษณ์
- การฟื้นฟูภาวะสุขภาพ
- สร้างความเข้มแข็งให้ผู้ป่วยและผู้ดูแล

ประเมินก่อนจำหน่าย

- ความสามารถในการดูแลตนเอง
- การยอมรับทวารใหม่
- ภาวะแทรกซ้อนผิวหนังรอบลำไส้/ทวารใหม่
- ความพึงพอใจ

จัดการภาวะแทรกซ้อนของ

- ผิวหนังรอบลำไส้
- ทวารใหม่

- ห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก
- หอผู้ป่วย
- กลับบ้าน



เยี่ยมทางโทรศัพท์

- ปัญหาการดูแล
- ระยะเวลาการใช้ถุงรองรับ
- ภาวะแทรกซ้อน

การติดตามผลการรักษา

- การฟื้นฟูสภาพ
- อุปกรณ์รองรับ
- ประเมิน ฝ่าเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อน



# การปรับเปลี่ยนกระบวนการดูแลหลังสถานการณ์COVID19

ส่งคลิปวิดีโอความรู้ สอนสาธิต การดูแลทวารใหม่ให้ผู้ป่วย ญาติ ศึกษาก่อนและนัดมาสอนสาธิต กับหุ่นจำลองและสาธิตย้อนกลับ ในวันที่แพทย์อนุญาตให้กลับบ้าน

ใช้ Line application , Line official ติดตามปัญหาการดูแลที่บ้าน หากพบความผิดปกติ แนะนำวิธีจัดการและนัดพบ

อุปกรณ์รองรับ ไม่ต้องมารับ อุปกรณ์ (จัดการเบกและส่ง อุปกรณ์ฯทางไปรษณีย์ )

Telemedicine → DMS

Service plan Cancer anywhere  
: Integrated nursing care (Ostomy care + Nutrition care + Palliative care + HHC )

**T  
E  
A  
M**

**Patient**

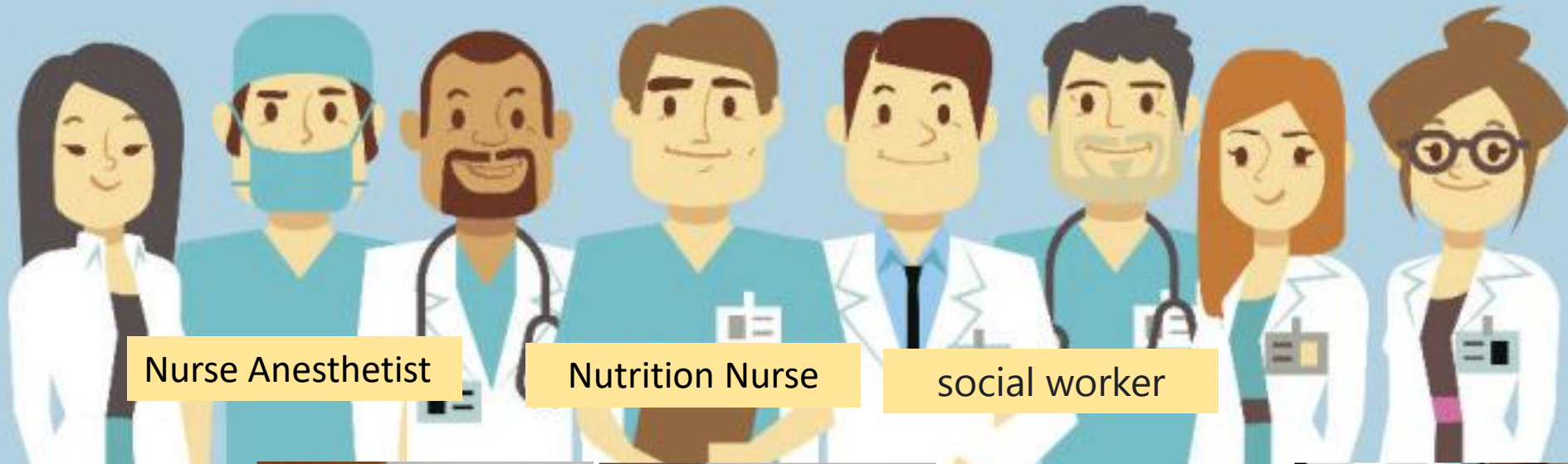
- Needs & expectations
- Health literacy, understanding & engagement
- Attitudes & behaviors
- Health history

**Staff**

- Attitudes & behaviors
- Engagement
- Communication & collaboration
- Skills & competencies

**Facility /  
Specialty**

- Leadership support
- Initial & ongoing staff education
- Optimizing staff privileges & competencies
- Availability of medications, monitoring & resources
- Applicable policies & procedures
- Use of data for continued pathway improvement



Nurse Anesthetist

Nutrition Nurse

social worker



Co-Ordinator



Colorectal surgeon



anaesthetist



ET Nurse & Ward nurse



physical therapist

Team building activities, team bonding needs to be part of an ongoing teamwork effort. Team building should be something that is not just restricted to a couple of days every year, but it should be something that you practice every single day at work.

ผลที่ได้รับจากการพัฒนา  
ระบบการดูแล  
(Team&ระบบงาน )

### Activity

- Interdisciplinary Role
- Effective Communication

### Process

- Protocol setting
- Interdisciplinary learning

### System

- ERAS Protocol : OPD → IPD → OR → Anesth → HHC
- Share & Learn ; Interdisciplinary & Stakeholder



ทีมบุคลากร  
นurses  
พยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลราชวิถี  
Nurses  
Professional  
Nurses  
Rajavithi Hospital  
Ostomate Team



December 9, 2021

29-30 พฤศจิกายน 2564 สมาคมเพื่อ อุตสาหกรรมและควบคุมการนับถ้าย

23